

این فایل راهنما جهت معرفی گام‌های نحوه عملیات گارانتی در «سامانه جامع تجارت» تهیه شده است.

- (۱) جهت انجام عملیاتی گارانتی لازم است که قبلاً نقش^۱ تولیدی یا وارداتی را اخذ نموده باشید. پس از ورود با استفاده از منوی عملیاتی گارانتی زیر منوی ثبت شناسنامه گارانتی را انتخاب نمایید (شکل ۱)



شکل ۱- نحوه دسترسی به منوی عملیات گارانتی

- (۲) در صفحه "ثبت شناسنامه گارانتی" مطابق شکل ۲ می‌توانید لیست سوابق اظهار شناسنامه گارانتی خود را مشاهده نموده و اطلاعات آن را ویرایش، ثبت نهایی یا غیرفعال نمایید. برای اظهار شناسنامه گارانتی جدید بروی دکمه معرفی گارانتی جدید کلیک نمایید. همچنین برای اطلاع از آخرین قوانین مربوط به گارانتی کالا بروی دکمه قوانین گارانتی کالا کلیک نمایید تا فایل PDF آن دانلود شود.

ردیف	شماره شناسنامه گارانتی	تاریخ ثبت	موضوع/شرح شناسنامه گارانتی	طبقه کالا	وضعیت	تاریخ اعتبار	وزارت
۱	۱۳۹۸/۲/۱۵	۱۳۹۸/۲/۱۵	لوازم حمل و نقل و وسایل نقلیه	لوازم حمل و نقل و وسایل نقلیه	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت راه و ترابری
۲	۱۳۹۸/۲/۱۶	۱۳۹۸/۲/۱۶	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۳	۱۳۹۸/۲/۱۷	۱۳۹۸/۲/۱۷	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۴	۱۳۹۸/۲/۱۸	۱۳۹۸/۲/۱۸	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۵	۱۳۹۸/۲/۱۹	۱۳۹۸/۲/۱۹	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۶	۱۳۹۸/۲/۲۰	۱۳۹۸/۲/۲۰	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۷	۱۳۹۸/۲/۲۱	۱۳۹۸/۲/۲۱	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۸	۱۳۹۸/۲/۲۲	۱۳۹۸/۲/۲۲	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۹	۱۳۹۸/۲/۲۳	۱۳۹۸/۲/۲۳	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی
۱۰	۱۳۹۸/۲/۲۴	۱۳۹۸/۲/۲۴	لوازم خانگی و لوازم خانگی	لوازم خانگی و لوازم خانگی	در انتظار تایید	در انتظار تایید	وزارت صناعت، معدنی و صنایع دستی

شکل ۲- تصویر صفحه ثبت شناسنامه گارانتی

- ۱ جهت اطلاع از چگونگی دریافت نقش و بارگذاری صلاحیت ها به راهنمای دریافت نقش مراجعه فرمایید.

۳) در صفحه "معرفی گارانتی جدید" ابتدا میبایست گروه و طبقه کالای خود را مشخص نمایید، سپس در قسمت "عنوان / شرح تعهد گارانتی" نامی را برای گارانتی کالا وارد نمایید. این نام اختیاری می باشد ولی برای پیگیری مراحل ثبت گارانتی و همچنین متصل نمودن کالاها به گارانتی، نام تجاری شرکت گارانتی کننده پیشنهاد می شود.

در قسمت اطلاعات گارانتی کننده در صورتیکه نام گارانتی کننده در لیست شرکت ها قرار ندارد می بایست گارانتی کننده را با استفاده از دکمه "افزودن گارانتی کننده" و تکمیل تمامی فیلدها به لیست شرکت های گارانتی کننده اضافه نمایید. در صورتیکه گارانتی کننده شرکت باشد، با وارد نمودن شناسه ملی شرکت سیستم نام شرکت را از اداره ثبت شرکت ها استعلام نموده و فیلد نام بصورت خودکار تکمیل می گردد. شماره تماس و آدرس را باید توسط کاربر تکمیل شود.

توجه : لیست شرکت های گارانتی کننده عمومی بوده و در صورت اضافه نمودن یک کاربر، برای سایر کاربران نیز قابل مشاهده خواهد بود.

شکل ۳- تصویر صفحه معرفی گارانتی کننده

۴) با انتخاب طبقه کالا، تعهدات پایه براساس قانون بصورت خودکار توسط سیستم تکمیل می گردند. در صورتیکه شرکت گارانتی کننده تعهدات مازاد بر قانون دارد با انتخاب چک باکس "تعهدات مازاد قانون" نسبت به تکمیل موارد مشمول گارانتی مازاد و همچنین موارد عدم مشمول گارانتی می پردازد.

تعهدات پایه براساس قانون	
مدت زمان گارانتی (ماه)	۳۶
نحوه فعالسازی ضمانت	از تاریخ تولید
کالای وارداتی مشمول ۶۰ ماه گارانتی می باشد.	

تعهدات مازاد قانون ☒

موارد مشمول گارانتی مازاد

موارد عدم مشمول گارانتی

موارد عدم مشمول گارانتی

شکل 4- تعهدات قانونی، مازاد و عدم مشمول گارانتی

۵) در آخرین مرحله از ثبت گارانتی جدید می بایست شرکت ارزیاب و رتبه بندی را مشخص نمایید و پس از مطالعه مدارک مورد نیاز و تجمیع آنها در یک فایل فشرده (RAR)، اقدام به انتخاب آنها نمایید. در صورتیکه نیاز به توضیحی برای این درخواست دارید در قسمت توضیحات وارد نمایید. پس از تکمیل نمودن همه فیلدهای اجباری در صورتیکه میخواهید درخواست ثبت نهایی شود روی دکمه "ثبت نهایی و ارسال" کلیک نمایید تا درخواست برای شرکت ارزیاب ارسال شود و در صورتیکه میخواهید بعدا درخواست را ویرایش نمایید بروی دکمه "ثبت موقت" کلیک نمایید.

اطلاعات مورد نیاز برای بررسی کارشناسی و جهت گارانتی

هرکت ارزیاب و رتبه بندی

انتخاب کنید

انتخاب کنید

مدارک مورد نیاز ارزیاب

مدارک مورد نیاز ارزیاب

توضیحات درخواست

توضیحات درخواست

ثبت نهایی و ارسال

ثبت موقت

شکل ۵- تعیین شرکت ارزیاب و ثبت درخواست

۶) پس از ثبت درخواست و دریافت پیغام موفقیت امیز با مراجعه به صفحه ثبت شناسنامه گارانتی می توانید از وضعیت درخواست مطلع شوید. در صورتیکه وضعیت سند ثبت اولیه باشد، میتوانید درخواست را ویرایش و پس از آن اقدام به ثبت نهایی درخواست نمایید. پس از ثبت نهایی درخواست وضعیت سند به در انتظار تایید تغییر می کند.

ردیف	شماره شناسنامه گارانتی	تاریخ ثبت	عنوان/شرح شناسنامه گارانتی	طبقه کالا	وضعیت	تاریخ اعتبار	جزئیات
۱	۷۱۲	۱۳۹۸/۷/۱۴	لوازم پخت و قهقهات مصرفی خودرو / تیر	ثبت اولیه	در انتظار تایید	۱۳۹۸/۷/۱۴	ثبت اولیه
۲	۷۱۱	۱۳۹۸/۷/۱۴	لوازم پخت و قهقهات مصرفی خودرو / تیر	ثبت اولیه	در انتظار تایید	۱۳۹۸/۷/۱۴	ثبت اولیه
۳	۷۰۴	۱۳۹۷/۱۲/۲۵	لوازم صوتی و تصویری خانگی / آداپتور	در انتظار تایید	در انتظار تایید	۱۳۹۷/۱۲/۲۵	در انتظار تایید

شکل ۶- وضعیت درخواست پس از ثبت

۷) در صورت تایید درخواست از طرف سازمان حمایت از مصرف کننده، وضعیت سند به فعال تغییر و تاریخ اعتبار آن درج می شود. در صورت عدم تایید درخواست وضعیت درخواست به "عدم تایید" تغییر می کند و علت عدم تایید آن با کلیک بروی دکمه جزئیات و در فیلد نتیجه کارشناس و بررسی درخواست قابل مشاهده خواهد بود. در صورت تمایل می توانید پس از رفع نواقص مجدد اقدام به ثبت درخواست نمایید.

ردیف	شماره شناسنامه گارانتی	تاریخ ثبت	عنوان/شرح شناسنامه گارانتی	طبقه کالا	وضعیت	تاریخ اعتبار	جزئیات
۱	۷۱	۱۳۹۷/۸/۹	لوازم آت کشاوری / تراکتور	فعال	در انتظار تایید	۱۳۹۷/۸/۹	در انتظار تایید
۲	۶۴	۱۳۹۷/۸/۹	لوازم آت کشاوری / تراکتور	فعال	در انتظار تایید	۱۳۹۷/۸/۹	در انتظار تایید
۳	۵۴	۱۳۹۷/۸/۲۴	لوازم آت کشاوری / تراکتور	عدم تایید	در انتظار تایید	۱۳۹۷/۸/۲۴	در انتظار تایید

نتیجه کارشناس و بررسی درخواست

مدارک دارای نقص می باشد

شکل ۷- نتیجه درخواست

۸) پس از فعال شدن شناسنامه گارانتی، امکان تخصیص گارانتی کالاها مطابق با راهنمای موجود در "مدیریت شناسه های رهگیری" فراهم می باشد.

پایان



کلیه شرکت های واردکننده گوشی تلفن همراه

موضوع: تلفن همراه

سلام علیکم، احتراماً با توجه به شرایط نسبتاً مطلوب ایجاد شده در بازار گوشی تلفن همراه پس از التهایات سال گذشته و صدور تائیدیه خدمات پس از فروش برای تعداد قابل توجهی از شرکت های متقاضی واردات گوشی و تسهیل فرآیندهای قبلی، اولویت ها و انتظارات موجود نسبت به عملکرد وارد کنندگان و تولید کنندگان این کالا به شرح زیر اعلام می گردد. مقتضی است کلیه شرکت های دارای تائیدیه خدمات پس از فروش، ضمن توجه کامل به موارد زیر، نقش محوری خود در تنظیم بازار و ساماندهی خدمات این کالا در سطح کشور را به شایستگی ایفا نمایند.

۱. لازم است شرکت هایی که در بازه زمانی اول اسفندماه ۹۷ تا ۹۸/۵/۱۲ تائیدیه خدمات پس از فروش دریافت کرده اما تاکنون اقدامی برای واردات انجام نداده اند، حداکثر تا پایان شهریور ۹۸ نسبت به ثبت سفارش و واردات اقدام نمایند. بدیهی است از ابتدای مهر ماه، تائیدیه شرکت های غیرفعال لغو و متقاضیان جدید جایگزین خواهند شد.
۲. با توجه به اهمیت موضوع خدمات و اولویت اصلی این اداره کل در این بخش، ارزیابی عملکرد واردکنندگان در حوزه نحوه ارائه خدمات پس از فروش و پاسخگویی به مشتریان، از ابتدای مهرماه ۹۸ از طریق شرکت های ارزیاب مورد تائید این سازمان و سازمان ملی استاندارد و با هماهنگی انجمن وارد کنندگان موبایل و اتحادیه صنفی مرتبط آغاز خواهد شد و تاییدیه صادره برای شرکت هایی که نتوانسته باشند ساختارهای لازم برای ارائه خدمات پس از فروش مطلوب را فراهم نمایند و امتیاز مورد نظر را کسب نکنند لغو می گردد. بنابر این ضروری است شرکت های وارد کننده در مدت زمان باقیمانده ضمن مستقر کردن کامل ساختارهای ارائه خدمات پس از فروش، نقایص احتمالی را مرتفع و آمادگی لازم برای ارزیابی را کسب نمایند.
۳. با توجه به اینکه زیرساخت لازم برای ثبت شناسنامه گارانتی توسط شرکت های تولید کننده و وارد کننده در سامانه جامع تجارت فراهم شده است و از این پس ثبت تعهدات گارانتی در این بستر انجام خواهد شد، ضروری است کلیه شرکت هایی که تا تاریخ ۹۸/۵/۱۲ تاییدیه خدمات پس از فروش دریافت کرده اند، حداکثر ظرف مدت ۲ ماه (تا پایان مهر ماه ۹۸) ضمن مراجعه به سامانه مزبور به آدرس www.nisw.ir شناسنامه گارانتی خود را ثبت و تاییدیه این اداره کل را دریافت نمایند. بدیهی است در صورت عدم ثبت شناسنامه گارانتی امکان الصاق آن به شناسه IMEI و متعاقب آن فعال سازی تلفن همراه وجود نخواهد داشت.
۴. راهنمای نحوه ثبت شناسنامه گارانتی به پیوست ارسال و همکاران اداره نظارت بر خدمات دولتی و بازرگانی این اداره کل نیز آمادگی دارند تا راهنمایی های لازم در این خصوص را ارایه نمایند.

سید جواد احمدی

مدیر کل نظارت بر خدمات

رونوشت:

cppo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷

۲۲۰۱۷۸۹۰۰

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر (ع) مقابل مارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۶۶
یا خیابان نمون نمدلا، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد پلاک ۶۶