



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

«رونق تولید»

شماره: ۳۷۰/۹۸/۵۹۷۴۳

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۱۹

پوسته



انجمن واردکنندگان موبایل، تبلت و لوازم جانبی

کمیته واردکنندگان تلفن همراه

موضوع: یکپارچه سازی وضعیت گارانتی تلفن های همراه تجاری موجود در سطح عرضه

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۳۷۰/۹۸/۲۲۱۱۸ مورخ ۹۸/۶/۳ مبنی بر الزامی شدن درج شناسه گارانتی حین اظهار شناسه رهگیری در سامانه جامع تجارت و متعاقب آن، نمایش اطلاعات گارانتی در استعلام اصالت سامانه همتا، لازم است کلیه واردکنندگانی که ارایه خدمات پس از فروش آنها توسط پیمانکار انجام می شود، به منظور یکپارچه سازی وضعیت گارانتی تلفن های همراه تجاری که قبلا به بازار عرضه شده اند، حداکثر تا تاریخ ۹۸/۱۰/۱۰ اطلاعات شرکت های گارانتی کننده ی تلفن های همراهی را که از تاریخ اخذ مجوز خدمات پس از فروش تا تاریخ ۹۸/۸/۳۰ به سامانه جامع تجارت اظهار نموده اند، در قالب فایل اکسل به آدرس mobile@ntsw.ir ارسال نمایند.

ضروریست فایل اکسل ارسالی، دارای ستون های شناسه (IMEI) اول، شناسه (IMEI) دوم، برند، مدل، شناسه اقتصادی شرکت واردکننده، نام شرکت واردکننده، شناسه اقتصادی شرکت گارانتی کننده و نام شرکت گارانتی کننده باشد. بدیهی است مسئولیت عواقب عدم ارسال فایل مذکور یا ارایه هر گونه اطلاعات غیر واقع بر عهده شرکت واردکننده خواهد بود.

همچنین مطابق اطلاع رسانی های صورت گرفته، برای تلفن های همراهی که بعد از تاریخ ۹۸/۸/۳۰ به سامانه جامع تجارت اظهار شده اند اطلاعات گارانتی از طریق شناسنامه گارانتی، در استعلام اصالت سامانه همتا اعلام خواهد شد و شرکت ها مجاز نیستند تلفن همراه ثبت شده بعد از تاریخ ۹۸/۸/۳۰ را در فایل اکسل ارسالی به این ایمیل قرار دهند. لازم به توضیح است در صورت ارایه خدمات پس از فروش توسط شرکت واردکننده، نیازی به ارسال فایل اکسل نبوده و شرکت گارانتی کننده، همان شرکت واردکننده در نظر گرفته و اعلام خواهد شد.

همچنین در صورت وجود هر گونه ابهام در تدوین فایل مذکور، مرکز پاسخگویی سامانه جامع تجارت به شماره ۷۵۴۹۲۰۰۰ با پیش شماره ۰۲۱ آماده ارایه راهنمایی های لازم خواهد بود.



cpo.mimt.gov.ir

۲۲-۵۹۳۷۱-۷

۲۲-۱۷۸۹۰

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر (مقابل پارک ملت)، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشدشالی، پلاک ۶۶
یا خیابان نمون مازلا، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد پلاک ۶۶

Scanned by CamScanner